

נספרסו ישראל בע"מ – תנאי מכירה כלליים

1. כללי

- 1.1. על כל הזמנה שתשלח אל נספרסו ישראל בע"מ או אל כל אחת מהחברות הקשורות אליה ("נספרסו") באמצעות ערוצי המכירה השונים יחולו תנאי המכירה הכלליים לפי נוסחם באותה עת. בביצוע הזמנה, הנך מאשר שקראת, הבנת וקיבלת ללא הסתייגות, את תנאי המכירה הכלליים לפי נוסחם באתר האינטרנט של נספרסו באותה עת.
- 1.2. על-ידי ביצוע הזמנה באמצעות האתר ו/או שימוש בו, הנך גם מקבל את תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות שלנו. אנא קרא אותם בקפידה.
- 1.3. לנספרסו שמורה בכל עת הזכות לשנות את תנאי המכירה הכלליים הנוכחיים באמצעות פרסום גרסה מתוארכת חדשה באתר זה. באמצעות ביצוע הזמנה אחרי שנספרסו פרסמה גרסה חדשה של תנאי המכירה הכלליים שלה, הנך מסכים/ה להיות מחויב/ת לגרסה מעודכנת זו.

2. הרשמה

הנך מתחייב שהמידע שתמסור בעת ההרשמה לאתר הינו נכון ומלא. אנא הודע לנספרסו על כל שינוי או עדכון של המידע באמצעות עדכון מיידי של הפרטים האישיים באתר זה.

3. סיסמא

- 3.1. בעת ההרשמה לשימוש באתר זה, תתבקש ליצור סיסמא. חובה לשמור סיסמא זו חסויה לחלוטין ולא לגלות אותה לאחרים.
- 3.2. האחריות המלאה על שימוש בסיסמתך ובחשבונך ועל כל הזמנה שבוצעה באמצעותם מוטלת עליך, אף אם הדבר בוצע ללא ידיעתך.
- 3.3. אם ידוע לך או הנך חושד שגורם אחר יודע את סיסמתך או השתמש בה, יש להודיע על כך מיידית לנספרסו.

4. הזמנות

- 4.1. בביצוע הזמנה דרך אתר זה הנך מציע לנספרסו הצעה לרכוש ממנה את המוצרים שבחרת לפי תנאי מכירה כלליים אלה.
- 4.2. ההזמנות דרך האתר כפופות למגבלות כמות - מינימום ומקסימום (ובכלל זה מגבלות תקופתיות), ולמלאי הזמין של נספרסו בעת ההזמנה.

5. אישור הזמנות

- 5.1. נספרסו שומרת לעצמה את הזכות לדחות הזמנה על פי שיקול דעתה, מכל סיבה שהיא.
- 5.2. התיעוד אצל נספרסו, ובכלל זה התיעוד במערכת התשלומים, מהווה הוכחה להזמנה ולביצוע העסקה.

6. מחירים

- 6.1. המחירים עבור הפריטים שהנך מזמין הם המחירים המוצגים באתר במועד ביצוע ההזמנה, כפי שיאשרו באישור. המחירים כוללים מע"מ אך אינם כוללים דמי משלוח.
- 6.2. דמי המשלוח ייקבעו לפי התעריפים המצוינים באתר במועד ביצוע ההזמנה, כפי שיאשרו באישור.
- 6.3. נספרסו שומרת לעצמה את הזכות לשנות את המחירים ואת דמי המשלוח בכל עת ולבטל הסכם במקרה של טעות, ובכלל זה טעות הדפסה או חישוב.

7. משלוח

- 7.1. כל ההזמנות שאושרו על-ידי נספרסו יישלחו לכתובת המשלוח שצוינה בעת ביצוע ההזמנה.
- 7.2. נספרסו עושה כמיטב יכולתה להבטיח שהפריטים יועברו למשלוח תוך שני ימי עסקים לאחר קבלת הזמנה.
- 7.3. ניתן לבצע משלוח רק אל המדינות הבאות: ישראל.

8. קבלת ההזמנה

- 8.1. באחריותך לוודא את כמות ומצב הטובין מיד בעת קבלת המשלוח.
- 8.2. במקרה של נזק או חוסר של פריט, יש להודיע על כך למוביל ולהגיש נגדו תביעה ולהודיע לנספרסו תוך 5 ימים מיום קבלת המשלוח. ככל שהנזק או החסר באחריותה של נספרסו, יסופק לך מוצר זהה או תחליפי.

9. החזרות

- 9.1. שמורה לך הזכות להחזיר כל טובין בתוך 14 ימים מיום קבלת ההזמנה. הטובין יוחזרו אך ורק באריזתם המקורית, אם לא נפתחה ולא נעשה בהם כל שימוש, כשהם מלווים בחשבונית הרכישה שלהם.
- 9.2. הוחזרו המוצרים כנדרש, נספרסו תשיב לך את הסכום ששילמת עבורם, לכל היותר תוך 30 יום מקבלת הטובין. דמי המשלוח יחולו עליך, אלא אם ביטול העסקה נעשה עקב פגם במוצר או אי-התאמה בין המוצר שסופק לבין הפרטים שנמסרו לך.

10. תשלום

התשלום ייעשה באמצעות כרטיס אשראי, ואישור מחברת האשראי יהווה תנאי לאישור ההזמנה אחריות למכונה

מכונות שנרכשו באתר זה נמצאות תחת אחריות היצרן לפי תנאי תעודת האחריות המצורפת למוצר. על מנת לעדכן את האחריות למכונה שזה עתה נרכשה, יש ליצור קשר בהקדם עם מועדון נספרסו.

11. שירות לאחר המכירה

11.1. אם הנך נתקל בבעיה כלשהי, או שיש לך שאלות לגבי הפעלה, תחזוקה או שירות של המכונה שלך, אנא התקשר אל נספרסו כדי להתייעץ ולקבל עזרה.

11.2. אם לא ניתן לפתור את הבעיה בטלפון, נספרסו מציעה מגוון אפשרויות שירות. לקבלת מידע מפורט אנא צור קשר.

12. אחריות

12.1. התמונות והמלל שבאתר הממחישים ומתארים את המוצרים אינם מהווים מצג ונועדו לשם המחשה בלבד. נספרסו לא תהיה אחראית במקרה של טעויות או השמטות בצילומים או במלל המוצגים באתר.

12.2. נספרסו לא תהא אחראית להתאמה של המוצרים לחוקים, לתקנות ולתשתית (ובכלל זה לתשתית החשמל) של מדינות שאינן מדינת ישראל.

12.3. בכל מקרה אחריותה של נספרסו לפי תנאים אלה בגין כל תביעה מכל סוג, ובכלל זה לגבי משלוח של מוצרים שנשלחו או שלא נשלחו, לא תעלה על מחיר הרכישה של המוצרים בגינם הוגשה תביעה. בשום מקרה לא תהיה נספרסו אחראית לכל נזק תוצאתי או עקיף אף אם אפשרות התרחשותו הייתה ידועה לה או שהיא הייתה יכולה לדעת עליה.

13. כוח עליון

נספרסו תעשה מאמץ סביר כדי למלא את התחייבותה. נספרסו לא תהיה אחראית לאיחור או אי-ביצוע של משלוח הנגרמים עקב נסיבות שאינן בשליטתה ובכלל זה שביתות, מלחמות, אסונות טבע או כל מקרה אחר המונע את הייצור, ההובלה או המשלוח של המוצרים. בכל מקרה כאמור תמלא נספרסו את התחייבויותיה מוקדם ככל שניתן, ושמורה לה הזכות להקצות כל מלאי מוצרים שנותר לפי שיקול דעתה.

14. הדין החל והפורום

14.1. על תנאי המכירה חלים דיני מדינת ישראל ולבתי המשפט המוסמכים במחוז תל-אביב תהא סמכות שיפוט בלעדית בכל הקשור בהם.

02/2010

נספרסו ישראל בע"מ – מדיניות פרטיות

1. כללי

1.1. Nestlé Nespresso S.A. ונספרסו ישראל בע"מ ("נספרסו") והחברות הקשורות של נספרסו, ערוות לכך שייתכן שתרצה לדעת כיצד מטופלים נתונים ומידע אישיים, כגון שם, כתובת, מספרי טלפון ופקס, כתובת דוא"ל וכדומה ("נתונים") שתספק לנספרסו. מדיניות הפרטיות הזו ("המדיניות") נועדה להסביר אודות השימוש שאנו עושים בנתונים שלך, ואמצעי הזהירות הסבירים שאנו נוקטים על מנת לשמור על סודיות ואבטחת הנתונים שלך.

1.2. בכך שהינך מזמין את מוצרינו ומשתמש בשירותינו, הינך מסכים לנהלי ושיטות האיסוף והשימוש בנתונים המתוארים במדיניות זו, כפי שתתקוקן מעת לעת. אנו שומרים על הזכות לשנות את המדיניות, ומזמינים אותך לעיין במדיניות זו מעת לעת על מנת להכיר כל שינוי. אנו נפרסם כל מדיניות חדשה באתר שלנו, תוך עדכון התאריך בפסקה האחרונה.

1.3. תנאיה של מדיניות זו אינם גורעים מתנאיו של כל חוזה לפיו תתקשר עמנו, אשר יגברו על תנאיה של המדיניות.

2. פרטיות

נספרסו אינה אוספת נתונים ועושה בהם שימוש למעט אם הם סופקו על-ידיך מרצונך, ונוהגת בנתונים לפי אמות המידה

3. שימוש בנתונים

- 3.1. נספרסו אוספת ומשתמשת בנתונים אך ורק למטרות מסוימות ומוגבלות אודותיהן אנו מיידעים אותך כאשר ברצונך להשתמש בשירותים מסוימים. למשל, ייתכן ונאסוף ונשתמש בנתונים על מנת לספק לך מוצרים או שירותים, לחייב אותך עבור מוצרים ושירותים שתבקש, לאמת את זהותך ואת פרטי האשראי שלך, לשווק מוצרים ושירותים שלדעתנו עשויים לעניין אותך, לטפל בבקשת עבודה שלך, לקבל פרסומי חדשות או ליצור עמך קשר. בנוסף, ייתכן שנעשה שימוש בנתונים על מנת להעריך את האפקטיביות של פעולותינו, לשפר את השירותים שלנו למבקרים וללקוחות, להעריך את תחומי העניין של הלקוחות ולקבוע אסטרטגיות לפיתוח ושיווק מוצרים באופן טוב יותר. בעצם העברת המידע אלינו הינך מסכים מפורשות לשימוש כאמור.
- 3.2. רוב השירותים שלנו אינם טעונים כל מתכנת של רישום, ולכן מאפשרים לך לבקר באתר מבלי להזדהות. עם זאת, ישנם שירותים הטעונים רישום. כאשר אתה נרשם לאתר, ייתכן ותידרש למלא שדות מסוימים (חלקם בגדר חובה, וחלקם בגדר רשות), וכן לבחור בשם משתמש וסיסמא. אם תבחר שלא למסור לנו נתונים שיידרשו ממך, ייתכן ולא יתאפשר לך לקבל גישה לחלקים מסוימים באתר ולא יתאפשר לנו לענות לפניות שלך.

4. אי-גילוי

נספרסו לא תמכור, תשכיר, תחלוק, תפיץ או תמסור את הנתונים שלך באופן אחר, לצדדים שלישיים מחוץ לנספרסו והחברות הקשורות אליה, למעט אם תידרש לעשות כן לפי כל דין או לדרישת רשות מוסמכת או לצורך הגנה על אינטרסים של נספרסו או מי מטעמה. עם זאת, ייתכן שנתונים יועברו מדי פעם לצדדים שלישיים, אשר פועלים מטעם נספרסו, לשם טיפול נוסף בהתאם למטרות שעבורן נאספו הנתונים במקור. כאשר גילוי לצדדים שלישיים הינו רצוי או נדרש מסיבה כלשהי, נספרסו תבטיח כי צדדים שלישיים כאמור יספקו את אותה רמת הגנה שמספקת נספרסו, ותדרוש מהם להשתמש בנתונים אך ורק למטרות שלשמן נועדו ועל בסיס סודי ומאובטח.

5. עדכון ומחיקה

הינך רשאי לעדכן את הנתונים שלך או לדרוש את מחיקתם. אנו שואפים להבטיח כי הנתונים שלך יהיו מעודכנים, מדויקים ומלאים. אם ברצונך לגשת, לתקן או למחוק את הנתונים שלך המוחזקים בידינו, נא צור קשר עם נספרסו בכתובת הבאה info@nespresso.co.il.

6. אבטחה

אנו מתחייבים לנקוט בכל הצעדים הסבירים על מנת שלא לאפשר לצדדים שלישיים לצפות בנתונים שלך, למעט, כאמור לעיל, אלו הפועלים עבור או מטעם נספרסו ואשר הסכימו להשתמש בנתונים באופן סודי ומאובטח. הגישה לנתונים מוגבלת לאותם עובדים שלנו הזקוקים להם ואשר הוכשרו לקיים אמות מידה קפדניות של סודיות. על מנת להבטיח את הסודיות של הנתונים אנו עושים שימוש ברשתות נתונים המוגנות, בין היתר, על ידי חומות אש (firewalls) לפי אמות המידה המקובלות בענף. למרות שניסינו ליצור אתרים מאובטחים, אמינים ומהימנים עבור המבקרים שלנו, דע שהאינטרנט אינו באופן כללי סביבה מאובטחת, ולכן הסודיות של הנתונים המסופקים לנו על ידך או חומר המועבר לנו באמצעות האתר או באמצעות דוא"ל, לא מובטחת על ידי נספרסו. לא נוכל להיות אחראיים לאבטחה מלאה של הנתונים שתספק לנו.

7. העברת נתונים בתוך נספרסו ומחוץ למדינת התושבות

נספרסו הינה קבוצה בינלאומית המחזיקה בבסיסי נתונים במדינות שונות. נספרסו עשויה להעביר נתונים שלך לאחד מבסיסי הנתונים שלה או לחברות בתוך קבוצת נספרסו או לשותפותיה, אשר הסכימו לשמור על הנתונים שלך כסודיים ומאובטחים, מחוץ למדינת התושבות שלך. בעצם העברת הנתונים אלינו, הינך מסכים מפורשות לכך שהנתונים יועברו לחברות אחרות בתוך קבוצת נספרסו ו/או שותפיה ולמטרה זו - להעברה למדינות אחרות.

8. הזדמנויות קריירה

- 8.1. אם הינך מעוניין להגיש מועמדות למשרה שפורסמה בנספרסו, אתה עשוי להעביר לנו קורות חיים. אנו נתאים בין הכישורים והניסיון שלך לבין המשרה עבורה הגשת בקשה, או כל הזדמנות עבודה רלוונטית אחרת בנספרסו. אם הפרופיל שלך יתאים לדרישות שלנו, ניצור עמך קשר לפי שיקול דעתנו.
- 8.2. בהעברת קורות החיים אלינו הינך מסכים לכך שנשמור את קורות החיים בבסיסי הנתונים שלנו לתקופה סבירה, ולאחר מכן נמחק אותם. באמצעות הגשת בקשה, הינך מסכים כי קורות החיים והנתונים שלך ישמשו לשם טיפול בבקשת העבודה שלך, וכי קורות החיים והנתונים כאמור יועברו לחברות אחרות בתוך קבוצת נספרסו ולשותפים

שלנו, אשר הסכימו לשמור על קורות החיים והנתונים באופן סודי ומאובטח.

9. נתונים אנונימיים ו"cookies"

רוב המידע שאנו אוספים מהאתר הינו מידע אנונימי. כאשר אתה מבקר באתר, איננו אוספים ממך כל נתונים אישיים, אלא אם הללו מסופקים באופן ספציפי, רצוני ומודע על ידך. מידע אנונימי מטופל על ידי נספרסו על מנת לשפר את תוכן האתר, להתאים את האתר למבקרים שלנו וללמוד עליהם ועל הדרך שבה הם עושים שימוש באתר. בעשותה כן, נספרסו עשויה להשתמש בטכנולוגיית מעקב ("cookies") על מנת לאסוף מידע אנונימי, כגון סוג הדפדפן, מערכות ההפעלה ותאריך ושעת הגישה. "cookie" הינה פיסת מידע קטנה אשר נשלחת לדפדפן שלך ומאוחסנת בכונן הקשיח של המחשב שלך. בעצם השימוש באתר הינך מסכים לכך שהcookie תשלח אל המחשב שלך ותופעל בו.

10. דואר זבל

נספרסו אינה שולחת דואר זבל ("spam"). שליחת דואר זבל מוגדרת כשליחת הודעות דוא"ל מבלי שהתבקשו, בדרך כלל בעלות אופי מסחרי, במספרים גדולים ובאופן חוזר ונשנה, לאנשים עמם לשולח לא היה מגע קודם או אשר סירבו לקבל תכתובות כאמור. בניגוד לכך, כאשר אנו מאמינים כי אחד מהמוצרים שלך רלוונטי עבורך, אנו עשויים ליידע אותך באמצעות דוא"ל תוך מתן אפשרות לבטל שירות זה.

11. הגנה על קטינים

ילדים מתחת לגיל 18 אינם רשאים למסור לנו נתונים אישיים. נספרסו לא תאסוף, תשתמש או תגלה, ביוזעין, נתונים מקטין מתחת לגיל 18, ללא השגת אישור מראש מן האפוטרופוס החוקי שלו.

12. קישורים לאתרים אחרים

12.1. כשירות למבקרים שלנו, האתר עשוי לכלול קישורים לאתרים שאינם מופעלים או נשלטים על ידי נספרסו. לכן, נספרסו לא תהא אחראית לתוכן האתרים הללו או לכללי הפרטיות שלהם, אשר עשויים להיות שונים מהמדיניות של נספרסו. אנו קוראים לך לעיין ולהבין את מדיניות הפרטיות של אתרים אלה לפני שתמסור להם מידע אישי.

13. צור קשר עם נספרסו

13.1. אם יש בידך שאלות לגבי מדיניות זו וקיומה על ידינו, או אם תרצה למסור המלצות או הערות על מנת לשפר את איכות השירות שלנו, אנא צור קשר עם נספרסו בכתובת הבאה: [לחץ כאן](#)

13.2. השימוש באתר כפוף ל"תנאי השימוש". אנא קרא אותם בקפידה.

02/2010

נספרסו ישראל בע"מ – תנאי שימוש

1. שימוש באתר; קבלת תנאי השימוש ושינויים

1.1. הגלישה והשימוש באתר/י האינטרנט ("האתר") של נספרסו ישראל בע"מ (להלן: "נספרסו") ושל החברות הקשורות של נספרסו, כפופים לתנאי השימוש המפורטים להלן ("תנאי השימוש") ולהוראות כל דין. בעצם הגלישה והשימוש באתר הינך מאשר כי קראת, הבנת וקיבלת, ללא הסתייגות, את תנאי השימוש, והנך מסכים כי בכל עת גרסת תנאי השימוש המחייבת תהיה הגרסה העדכנית שתפורסם על-ידי נספרסו באתר. משכך, הנך מתחייב לבדוק את נוסחם של תנאי השימוש מעת לעת. אינך רשאי לקבל את תנאי השימוש ולהשתמש באתר אם אינך כשיר ליצור הסכם משפטי מחייב, בין היתר מפאת גילך, או אם השימוש באתר אסור לפי החוקים החלים עליך או לפי כל עניין אחר.

- 1.2. מטעמי נוחות בלבד נכתבו תנאי השימוש בלשון זכר; בכל מקום בו משתמשים בתנאי השימוש בלשון זכר, הכוונה גם לנקבה ולחבר בני אדם בין שהוא תאגיד ובין שאינו תאגיד.
- 1.3. הנך מתחייב לא לעשות באתר שימוש שלא באמצעות ממשק המשתמש המסופק על-ידי נספרסו ולא לנסות לחדור למחשביה של נספרסו או לאתר. הנך מתחייב לא לפעול לשיבוש או להפרעה לשירותים המסופקים על-ידי נספרסו באמצעות האתר ולא לעשות כל פעולה המהווה עבירת מחשב כמפורט בחוק המחשבים תשנ"ה-1995 ("חוק המחשבים"), לרבות שיבוש או הפרעה לפעילות התקינה של מחשב או חומר מחשב, העברת מידע כוזב, חדירה לחומר מחשב שלא כדין ו/או כדי לעבור עבירה אחרת, ו/או החדרת תוכנה שעלולה לגרום נזק למחשב או לחומר מחשב, או כל פעולה אחרת בין באתר ובין בשימוש בשירותי נספרסו המהווה עבירה על החוק.
- 2. קניין רוחני**
- 2.1. האתר והפלטפורמה בה הוא עושה שימוש, לרבות, ללא הגבלה, תוכן, תוכנה, מלל, סימנים, לוגואים, דיאגרמות, תצלומים, תמונות, גרפיקה, קטעי וידיאו, קולות, מוזיקה, פריסה, עיצוב, ידע מעשי, טכנולוגיה, שמות מתחם, מוצרים ותהליכים, הינם קניינה של נספרסו או החברות הקשורות שלה (בבעלות או ברישיון), ובהתאם הינם מוגנים על ידי זכויות יוצרים, סימני מסחר, פטנטים, מדגמים וכל זכויות קניין רוחני אחרת הקיימת לפי דין.
- 2.2. הינך רשאי אך ורק להוריד, להציג או להדפיס את התוכן של האתר לשימוש אישי, לא-מסחרי, ובלבד שתשמור על כל הודעת זכויות יוצרים או הודעה בדבר זכויות קנייניות אחרת הכלולה בתוכן. כל שימוש אחר, לרבות שכפול, שינוי, הפצה, ביצוע, מכירה, שידור, יצירת יצירה נגזרת או העברה של האתר והתוכן הכלול בו, באופן מלא או חלקי, ובכל אמצעי שהוא, מהווים הפרה אסורה של זכויותיה של נספרסו.
- 3. מידע מהגולשים**
- 3.1. המידע אשר תעלה או תעביר לאתר או באמצעותו, ובכלל זה מידע אישי, מוגן ומטופל בהתאם למדיניות הפרטיות שלנו. אנא קרא את מדיניות הפרטיות בקפידה לפני שתמסור לנו נתונים אישיים.
- 3.2. הנך אחראי כלפי נספרסו לכל תוכן שתיצור, תציג, תפרסם ותשלח במסגרת האתר, לרבות נתונים, טקסט, תמונות, צילומים, הערות, הצעות, רעיונות, גרפיקה וכדומה, ובכלל זה הנך אחראי לכל נזק או אובדן שעשוי להיגרם לנספרסו בשל כך. הנך מתחייב שהשימוש שלך באתר לא יגרום להפרה של כל זכות של צד שלישי, ובכלל זה סימן מסחר, זכות יוצרים וכל זכות אחרת. לא תערוך כל שימוש בסימן, צורה, אלמנט גרפי או לוגו שיש בו כדי לגרום לחוסר בהירות באשר לבעליו של אותו פרט. הינך מצהיר כי הינך בעל מלוא זכות היוצרים בכל תוכן שתעביר לאתר או תציג באמצעות האתר. בהעברת התוכן לאתר או בפרסומו באמצעות האתר הינך מעניק לחברה רישיון תמידי, שאינו ניתן לביטול, גלובלי, ללא חיוב בתמלוגים ולא בלבדי, להשתמש, להעתיק, לשכפל, להפיץ, לשנות, לתרגם, לפרסם, לבצע באופן פומבי ולהציג באופן פומבי, בכל דרך שהיא, כל תוכן שאתה מעביר לנספרסו או מפרסם באמצעות האתר. מבלי לגרוע מכלליות האמור, נספרסו רשאית לעשות שימוש בכל רעיון, מושג, ידע מעשי או טכניקה הכלולים בכל מסר שתשלח לאתר לכל מטרה שהיא, לרבות, ללא הגבלה, פיתוח, ייצור, פרסום ושיווק מוצרים תוך שימוש במידע כאמור, ללא כל תמורה לכל גורם שהוא. נספרסו תהיה רשאית להעביר רישיון זה לכל גורם. הנך מצהיר כי אתה בעל הכוח להעניק לנספרסו רישיון כאמור.
- 3.3. הנך מתחייב ומצהיר שכל מידע שתספק לנספרסו או תפרסם באתר יהיה נכון. הנך מתחייב שלא להעלות לאתר או לפרסם בו כל מידע שיש בו משום:
- 3.3.1. הפרה של הדין, הסכם או התחייבות;
- 3.3.2. איום, הטרדה, גרימת נזק, פגיעה, גזענות, השמצה, לשון הרע, גסות רוח, שפה בלתי נאותה, פורנוגרפיה, ארוטיקה, גוון מיני, גילוי פרט שפרסומו נאסר, הוצאת דיבה או פגיעה בפרטיות;
- 3.3.3. התחזות לאדם או גוף אחר;
- 3.3.4. חומר העלול להטעות צרכן;
- 3.3.5. חומר מאתר שהכניסה אליו חסומה ו/או אינה מתאפשרת באופן חופשי;
- 3.3.6. זיהוי קטינים ודרכי ההתקשרות עימם;
- 3.3.7. שידול לביצוע עבירה, הפרת דין או גרימת נזק.
- 3.4. נספרסו תהא רשאית, לפי שיקול דעתה המוחלט וללא כל צורך למסור על כך הודעה, לערוך, לשנות, לתקן ולמחוק מידע שיפורסם או יועלה לאתר על-ידיך, כולו או חלקו, וכן למנוע את פרסום המידע.

4. אחריות

- 4.1. האתר וכל המידע המופיע בו או שניתנת אליו גישה דרך האתר או באמצעותו, ותשתית התוכנה והמחשוב של האתר עומדים לרשותך כמו שהם (As Is) ואין לנספרסו כל אחריות לגבי תוכנם, תקפותם, נכונותם, התאמתם למטרה מסוימת ולפעולתם התקינה. לנספרסו אין כל חובה לספק את השירותים המוצעים באתר באופן תקין. נספרסו והפועלים מטעמה לא יחובו בכל אחריות בקשר עם השירות המסופק על-ידי האתר. כך, בין היתר, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, הנך מודע לכך ומסכים שבכל עת האתר עשוי להפסיק לפעול, באופן זמני או קבוע; המידע

האישי שלך אשר יאוחסן על שרתי האתר עשוי להימחק ללא כל אפשרות לשחזור; ייתכן שלא תהיה לך גישה לאתר; השימוש באתר לא יתאים לדרישות שלך; האתר לא יהיה מאובטח והמידע שיעבור בינך לבין האתר יהיה חשוף לצדדים שלישיים; באתר יימצאו שגיאות ופגמים אשר לא יתוקנו. נספרסו לא תהיה אחראית לכל תוכן שהועלה על-ידי הגולשים באתר, ובכלל זה לשגיאות, הטעויות, פגיעה באדם או בגוף כלשהו, הפרת הדין, פגיעה, גרימת נזק, לשון הרע, שפה לא נאותה, גסות רוח וכולי.

4.2. למען הסר ספק, נספרסו וכל מי מטעמה לא יחובו באחריות לגבי כל תוצאה של שימוש בקישורים הנמצאים באתר המפנים לאתרי אינטרנט אחרים, ובכלל זה לגבי התוכן, החוקית, תנאי הפרטיות ותנאי השימוש באותם אתרים. האחריות לכך שוירוסים או כל גורמי נזק אחרים לא יחדרו למערכת המצויה אצלך מוטלת עליך ונספרסו תהיה פטורה מכל אחריות בקשר לכך.

4.3. היה ולדעתך מידע המפורסם באתר מפר זכות או דין או גורם לכל פגיעה, אנא הודע לנספרסו על כך באופן מידי. את ההודעה יש למסור ל:

מועדון נספרסו, שחם 36, קריית מטלון, פתח תקווה 49517

03-9240778

info@nespresso.co.il

על ההודעה לכלול פירוט של התלונה, את פרטי ההתקשרות שלך, הצהרה כי האמור בתלונה הינו אמת, וכל פרט רלוונטי אחר לצורך הערכת התלונה וטיפול בה. נספרסו תטפל בתלונה לפי שיקול דעתה.

4.4. האחריות המלאה והבלעדית לכל טעות בהקלדת נתונים על ידיך תחול עליך, ואתה תשא בכל תוצאה העלולה לנבוע כתוצאה מטעות בהקלדת הנתונים. רישומי המחשב כפי שיופיעו אצל נספרסו יהוו ראיה לכאורה לכך כי הנתונים המופיעים בהם הם הנתונים אשר הוקלדו על ידיך ויהוו ראיה לכאורה לביצוע הפעולות.

4.5. אתה הוא האחראי הבלעדי לשמירת הסודיות של פרטי החשבון שלך, ובפרט שם המשתמש והסיסמא. דאג לשמור עליהם בסוד! לאור זאת, אתה הוא האחראי הבלעדי לכל פעילות שמתבצעת בחשבונך. אנא דווח לנספרסו מיד על כל שימוש בלתי מורשה בחשבון שלך. הנך מתחייב שלא לעשות שימוש בחשבון של מישהו אחר.

4.6. הינך גולש ומשתמש באתר על אחריותך. נספרסו, החברות הקשורות שלה, וכל גורם אחר המעורב ביצירת, הפקת או העמדת האתר, לא יחובו בגין נזקים ישירים, עקיפים או תוצאתיים, כל פגיעה במוניטין, הוצאות, הפסדים, ירידה במחזור או אבדן רווחים, פגיעה במוניטין או נזק מכל סוג שהוא (אף אם התרחשותו של נזק כאמור הייתה ידועה או יכולה הייתה להיות ידועה לנספרסו), אשר עלולים לנבוע מהשימוש או מהעדר אפשרות לעשות שימוש באתר. נספרסו לא תהא אחראית בגין כל נזק אשר ייגרם לציוד המחשב שלך או לרכוש אחר שלך מפאת גישה, שימוש או הורדת כל חומר מהאתר, ובכלל זה עקב וירוס או תוכנה מזיקה אחרת.

4.7. נספרסו שומרת על הזכות להסיר או להפסיק כל מידע או פונקציונאליות של האתר מבלי שתחוב בכל אחריות בשל כך.

5. שינוי מידע

התוכן באתר עשוי לכלול אי-דיוקים או טעויות. נספרסו שומרת על הזכות לבצע שינויים, תיקונים או שיפורים בתוכן כאמור, ללא הודעה מוקדמת, אך אינה נוטלת כל התחייבות לעשות כן.

6. זמינות מוצרים/שירותים

האתר עשויים לכלול מידע אודות המוצרים והשירותים של נספרסו הקיימים ברחבי העולם, אולם אין משמעות הדבר כי כל מוצריה ושירותיה של נספרסו יהיו זמינים דרך האתר או בטריטוריה הרלוונטית לך.

7. שונות

7.1. על תנאי השימוש ועל השימוש באתר חלים דיני מדינת ישראל ולבתי המשפט המוסמכים במחוז תל-אביב תהא סמכות שיפוט בלעדית בכל הקשור בו.

7.2. תנאי השימוש הללו הינם ממצים והם גוברים על כל גרסה קודמת שלהם. כל הוראה או תנאי אחרים הקשורים ליחסיך עם נספרסו, ובכלל זה בקשר לכל שירות או רכישת מוצר, יתווספו על תנאי השימוש ובמקרה של אי-התאמה, ההוראות או התנאים האחרים, אם פורשו בכתב, יגברו על תנאי השימוש.

7.3. שום מעשה או מחדל מצד נספרסו, ובכלל זה העובדה שנספרסו תסבול הפרה מצדך או לא תאכזף זכות מזכויותיה, לא תתפרש כויתור מצידה על זכויותיה והיא תהא ראשית לאכפן כפי שתמצא לנכון.

7.4. היה והוראה מתנאי השימוש תיחשב כבלתי חוקית לפי כל דין או החלטה שיפוטית, כל יתר הוראות תנאי השימוש ייוותרו בתוקף מלא בינך לבין נספרסו.

7.5. הכותרות של הוראות תנאי השימוש הללו הינן לנוחיות בלבד, ואין להיעזר בהן בפירוש תנאי השימוש.